



117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19
Т +7 (495) 500-55-50, +8 (800) 555 55 50
Ф +7 (495) 957-57-31, +8 (495) 747 37 31
sber@sber.ru, sber.ru

От 06.11.2023
№ 2310240044468000

Главе Администрации муниципального
образования «Ерцевское» Коношского
муниципального района
С.А. Гришину
ул. Гагарина, д. 10
п. Ерцево, Коношский р-н
Архангельская область
164000

Уважаемый Сергей Алексеевич!

ПАО Сбербанк (далее – Банк) в ответ на Ваш запрос от 17.10.2023 № 418 по вопросу установки круглосуточного банкомата в п. Ерцево сообщает следующее.

Устройства самообслуживания Банка размещаются в строгом соответствии с установленными требованиями внутренних нормативных документов Банка. Места расположения банкоматов и платёжных терминалов, их количество и функционал определяются соответствующими службами Банка не только с учётом клиентоориентированности, но и с учётом требований к помещениям, обеспечивающих их безопасную эксплуатацию, а также требований экономической целесообразности.

Проведённый комплексный анализ показал, что размещение устройства самообслуживания в п. Ерцево нецелесообразно ввиду отсутствия потенциальной транзакционной нагрузки.

Воспользоваться услугами Банка жители п. Ерцево могут в офисе Банка № 8637/0220, расположенном по адресу: Архангельская область, Коношский район, ул. Динамо, д. 13.

Также для удобства обслуживания клиентов Банк предлагает использование альтернативных вариантов осуществления банковских операций, не требующих систематического посещения офисов Банка и обращения к сети устройств самообслуживания:

- Управление счётом через сеть Интернет – Сбербанк Онлайн. С помощью данной услуги можно в круглосуточном режиме получать информацию об остатках денежных средств на счетах по вкладам и банковским картам, осуществлять переводы по системе Сбербанка и в другие кредитные организации, также оплачивать коммунальные и прочие платежи;
- Услуга «Автоплатёж» - подключив бесплатно данную услугу, осуществляется автоматическая оплата регулярных платежей (например, квартплаты или пополнение баланса мобильного телефона) со счёта карты Банка;
- Услуга СМС-банк, оформленная к счёту банковской карты, - позволяет в любое удобное время без посещения офиса Банка осуществлять переводы с карты на карту ПАО Сбербанк, оплачивать услуги операторов сотовой связи.

Использование онлайн-сервисов и онлайн-услуг ПАО Сбербанк позволяет клиентам Банка, в том числе и маломобильным группам населения, в комфортных домашних условиях совершать необходимые операции, не испытывая трудностей с передвижением от дома до офиса банка, независимо от режимов работы структурных подразделений.

Получить консультацию по всем банковским продуктам и услугам возможно, позвонив в Единый Региональный Контактный Центр банка по номеру 900 (для звонков с мобильных телефонов) и 8 (800) 555-555-0 (для звонков с мобильных и стационарных телефонов), звонок по России бесплатный или на официальном сайте ПАО Сбербанк www.sberbank.ru.

Для оперативного предоставления информации ответ на запрос направлен на адрес электронной почты admerts@mail.ru с дальнейшим досылком оригинала почтовым отправлением.

Главный специалист
Центра заботы о клиентах
ПАО Сбербанк

тел. (495) 7479958, доб. 36647



И. Г. Кочеткова